

多语种应对 119（火灾·急救）报警

为帮助日语会话有困难的外国人拨打 119（火灾·急救）报警，对以下语种，可通过翻译进行电话应对。

应对语种

英语、中文、韩国语、泰国语、越南语、印尼语、他加禄语、尼泊尔语、葡萄牙语、西班牙语、法语、德语、意大利语、俄语、马来语、缅甸语、高棉语
※其他语种，也有对应的可能。

通报程序

- ① 因火灾，疾病或受伤需要叫消防车或救护车时，用手机或座机拨打 119 号。
- ② 接通消防指令中心，需要翻译时，通信指令员会连接翻译服务，届时请稍等不要挂机。
- ③ 报警人、通信指令员、翻译人员三者间通话连接后，请继续通报。

三者间通话翻译的流程（打 119 报警时）

